

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Dömötör Krisztina EV. (székhely:2095 Pilisszántó, Budai u. 2829/1. hrsz. adószám: 53691242-1-33), mint szolgáltató (továbbiakban “Szolgáltató”) által üzemeltetett weblap és webáruház (www.aktívnet.hu) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF elérhető az alábbi linken: <https://aktívnet.hu/kapcsolat/>

Szolgáltató (egyben a webáruház tulajdonosa, az online termékek szerzője és forgalmazója) adatai

A szolgáltató neve: Dömötör Krisztina egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 2095 Pilisszántó, Budai u. 2829/1hrzs.

A szolgáltató elérhetősége, a felhasználóval való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@aktivnet.hu

Bejegyzési száma: 56308978

Adószáma: 53691242-1-33

Telefonszáma: +36205721052

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató adatai: Név: Tárhelypark Kft.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Cégjegyzékszám: 01-09-322570

Elérhetőség: info@tarhelypark.hu

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, mely annak a www.aktívnet.hu weboldalon történő közzétételével lép hatályba.

A weboldalon és a webshopban található termékek és szolgáltatások mind szerzői jogi védelem alá tartoznak. A szerző engedélye nélkül másolásuk, terjesztésük (akár részletekben is) törvénysértésnek minősül és jogi következményeket von maga után.

Adatkezelési szabályok

Az adatvédelmi tájékoztató a honlapon az alábbi linken érhető el: <https://aktívnet.hu/kapcsolat/>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webshopban megjelenített termékek csak online vásárolhatóak meg. A szolgáltatások (nyelvtanítás) áfa mentes tevékenység, így Áfát nem tartalmaznak. Az oktatást kiegészítő termékek alanyi adómentesek, így az Áfát nem tartalmazzák. Tekintve, hogy online termékekről van szó, házhozszállítási díjat, illetve a csomagolási díjat nem számítunk fel. A termékek letöltés útján kerülnek a vásárló birtokába.

A Szolgáltató részletesen feltünteti az online termék nevét, leírását. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

A rendelés menete

A Felhasználó a Szolgáltató weblapján üzemeltetett webáruházban, tudja a termékeket megvásárolni. A megrendelni kívánt terméket a kosárba teszem gombbal lehet megrendelni, valamint a pénztárnál bankkártyával fizetni. A terméket, ill. szolgáltatás a vevő bankkártyás fizetés esetén azonnal, átutalásos fizetés esetén az összeg beérkezése után kapja kézhez. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.) A megrendelő által elküldött összeg előlegnek minősül és a számla kiállításakor teljesített átutalásos/banki fizetéssé válik.

Felhasználó teljes felelősséget vállal arra, hogy a megadott email cím a sajátja és Szolgáltató elküldheti oda a személyes adatait tartalmazó e-számlát, valamint online termék esetében az adatbázis belépési adatokat.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

Ha felhasználó olyan terméket vásárol, mely egy adatbázishoz biztosít korlátozott idejű hozzáférést, a felhasználónevet és jelszót a szolgáltató 24 órán belül elküldi a felhasználó regisztrációkor megadott email címére.

A megrendelések feldolgozása szolgáltatás esetén 24 órán belül megtörténik, a vevővel a vevő által megadott e-mail címen keresztüli kapcsolatfelvétellel. Termék vásárlása esetén a letölthető online termék a termék árának beérkezése után azonnal hozzáférhetővé válik. 1.14. Általános teljesítési határidő Online termék vásárlása esetén a fizetés beérkezése után azonnal. Workshop-ok esetében a workshop kezdési időpontja. Egyéni online nyelvórák esetében pedig a leghamarabbi időpont – előzetesen minden esetben egyeztetve a vevővel. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való

megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre. 1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

Ha a megrendelt termék nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül, melynek megrendelése esetén a vásárlót nem illeti meg az elállás joga. Lásd: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 14/m: “A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.” A megrendelésekre az internetes vásárlások általános szabályai vonatkoznak. A szolgáltató nem kínál pénzvisszatérítési opciót. Amennyiben a termék letöltési link kiküldésre került, és a vásárló arra legalább egyszer rákattintott, akkor nincs lehetősége elállni a szerződéstől és visszakérnie a befizetett összeget, mert a termék ebben az esetben már általa hozzáférhetővé vált.

Az elállási jog gyakorlásának menete

Az elállási jog gyakorlásának menete: vevő szolgáltatás illetve termék megrendelésekor az elállási jogával legkésőbb 14 napon belül élhet. Ez esetben a Szolgáltató szolgáltatás esetében a kezelési költségek (=banki költségek) levonása után, termék esetén a teljes befizetett összeget vevő részére visszautalja.

Garancia, jótállás

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a szerződésben megjelölt digitális tartalmakat a szerződésben leírt ütemezésben és hozzáférési időtartamra bocsájtja a felhasználó rendelkezésére. A szolgáltató nem felelős, ha a digitális tartalom a tárhelyszolgáltatója hibájából nem elérhető bizonyos ideig. Szolgáltató elhárít minden felelősséget abban az esetben is, ha a felhasználó saját hibájából (Internet-elérés hiánya, nem megfelelő hardver, szoftver) nem fér hozzá a digitális tartalomhoz. Az anyagok bármilyen mobil készüléken és számítógépen hozzáférhetőek, amelyen legalább Internet Explorer 6-osnál újabb böngésző van, és telepítve van egy olyan alkalmazás, amely képes mp3, mp4 és pdf fájlok lejátszására. Ezek beszerzéséről, telepítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia.

Szerzői jogok

A webáruházban forgalmazott összes termék szerzői jogi védelem alatt áll. A termékek egyedi felhasználásra készültek, azokat másolni, továbbadni, bármilyen módon sokszorosítani szigorúan tilos.

Panaszkezelés

A Szolgáltató bármelyik elérhetőségén.

Postai úton: 2095 Pilisszántó, Budai u. 2829/1 hrsz.

Elektronikus levélben: info@aktivnemet.hu
Telefonon: +36205721052

Pilisszántó, 2021 szeptember 1.